



Marco Football Center – jeden z najnowocześniejszych całorocznych ośrodków sportowych w tej części Europy, powstały dzięki połączeniu pasji, wizji i zaangażowania gliwickiego przedsiębiorcy, Marka Ślibody – założyciela znanej i cenionej firmy **Marco sp. z o.o.** oraz byłego piłkarza Piasta Gliwice – Jarosława Kaszowskiego. Obiekt piłkarski oprócz zastosowania najnowszych rozwiązań z zakresu sztucznej nawierzchni czy zadaszenia pneumatycznego, ma również cechować się profesjonalną obsługą i usługami na najwyższym poziomie.

**Obecnie poszukujemy osób
zaangażowanych i pełnych energii na stanowisko**

pracownik recepcji z obsługą klienta

Miejsce pracy: Gliwice, Ligota Zabrska

Zakres obowiązków:

- Bezpośrednia obsługa klienta i dbałość o wysoką jakość komunikacji zgodnie ze standardami firmy
- Szybkie reagowanie na uwagi klientów oraz rozwiązywanie ewentualnych problemów
- Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów w sposób zapewniający satysfakcję klientów i pracowników
- Budowanie i dbanie o dobry i profesjonalny wizerunek obiektu
- Koleżeńskie i oparte na szacunku kontakty zarówno z osobami z zewnątrz jak i wewnątrz organizacji
- Zarządzanie obszarem administracji, m.in. koordynowanie przepływu korespondencji, obsługa połączeń telefonicznych, nadzór i zapewnienie właściwego przepływu dokumentów itp.

- Współpraca z firmami kurierskimi oraz dostawcami określonych usług
- Bieżące monitorowanie i uzupełnianie zapasów artykułów wynikających z zapotrzebowania obiektu, składanie zamówień oraz dystrybucja zakupionych produktów
- Przyjmowanie płatności, weryfikacja płatności w systemie, wystawianie faktur i obsługa kasy fiskalnej
- Dbanie o otoczenie oraz infrastrukturę, m.in. sprzęty biurowe

Wymagania:

- Dobre zdolności organizacyjne, komunikacyjne i interpersonalne
- Samodzielność w rozwiązywaniu bieżących problemów i podejmowaniu decyzji
- Uśmiech, pozytywne nastawienie i zaangażowanie w realizację powierzonych obowiązków
- Elastyczność w podejściu, otwartość na zmiany w zakresie obowiązków, wynikające z faktu ciągłego rozwijania się obiektu
- Doświadczenie na podobnym stanowisku (w recepcji obiektu sportowego) będzie dużym atutem
- Wykształcenie min. średnie
- Znajomość języka angielskiego min. na poziomie B2
- Biegła obsługa pakietu komputera i pakietu MS Office
- Dyspozycyjność do pracy zmianowej 7 dni w tygodniu (2 zmiany)

Zatrudniając osobę w Marco Football Center nastawiamy się na długoterminową współpracę, dlatego też oprócz przyjaznej atmosfery oferujemy:

- Pracę na pełen etat z umową o pracę
- Wynagrodzenie: 3 000 zł netto
- Atrakcyjne świadczenia dodatkowe (w zależności od zaangażowania)

Warunkiem przejścia rekrutacji jest spełnienie wymienionych kryteriów, niezależnie od wieku, płci, narodowości czy stopnia niepełnosprawności. Jesteśmy otwarci na zatrudnienie osoby niepełnosprawnej zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych – w szczególności osoby z orzeczeniem lekkiej niepełnosprawności

**Prosimy o przesłanie CV (z dokładnym opisem
wcześniej wykonywanych obowiązków)
do 30 czerwca 2021 r. na adres**

rekrutacja@marcofootballcenter.pl

Do przesłanych dokumentów prosimy o dołączenie oświadczenia następującej treści:

Administratorem danych jest Marco sp. z o.o. z siedzibą w Gliwice 44-100, Antonio Gaudiego 8D. Dane zbierane są dla potrzeb obecnej rekrutacji, a w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana wyraźnej i dobrowolnej zgody także dla potrzeb przyszłych rekrutacji. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne.