

Polityka jakości firmy Marco sp. z o. o.

Naszym priorytetowym celem w zakresie wdrożonego systemu zarządzania jakością jest stałe spełnianie wymagań klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości usług szkoleniowych i doradczych. Źródłem opracowania niniejszej polityki jest wypracowana przez lata długofalowa wizja i misja firmy oraz Kultura Organizacji Marco.

Zarząd firmy, świadomy odpowiedzialności za jakość oferowanych usług, zobowiązuje się do:

1. ciągłego umacniania pozycji firmy na rynku,
2. zaspokajania potrzeb i wymagań naszych klientów,
3. ciągłego podnoszenia kwalifikacji i świadomości personelu,
4. ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością oraz wszystkich procesów ukierunkowanych na zapewnienie satysfakcji naszych klientów.

Prezes Zarządu firmy Marco sp. z o.o. zobowiązuje się zapewniać warunki oraz środki niezbędne do utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z normą *PN - EN ISO 9001:2015*, a także wraz ze wszystkimi pracownikami zobowiązuje się promować i stosować niniejszą politykę z należytą starannością oraz dbać o jej aktualność.

Prezes Zarządu Marco sp. z o.o.


Marek Śliboda

Gliwice, dnia 3.01.2017 r.